

Proceso de Prescripción Social – EMBH

El proceso se organiza como una **ruta progresiva** que inicia en el territorio con la identificación de necesidades y culmina en la inclusión a los activos sociales disponibles y un seguimiento, articulando actores, herramientas y oferta institucional.

Reconocimiento de activos sociales disponibles

Una vez identificadas las necesidades, se realiza el **mapeo y disponibilidad de activos sociales** en el territorio.

Esto implica reconocer la oferta institucional y comunitaria que puede dar respuesta a las necesidades detectadas.

Identificación de necesidades en territorio

El punto de partida es la gestión territorial realizada por los **Gestores MAS Bienestar**, quienes reconocen y priorizan poblaciones con necesidades específicas.

Se identifican grupos como:

- Niños sin escolaridad
- Gestantes
- Personas con discapacidad
- Crónicos (HTA-DM-Cáncer)
- Salud Mental

En esta fase se realiza una **lectura integral del riesgo y de las condiciones sociales**, con el propósito de conectar a las personas, familias y comunidades con activos sociales.

activación de rutas Sectoriales- Intersectoriales o Prescripción Social

En esta fase se concreta la **gestión operativa de la prescripción social**, que incluye:

- Activación de Rutas de atención del nivel sectorial, intersectorial o activos sociales disponibles

Aquí se estructura la conexión entre necesidad y respuesta.

Registro y gestión a través de SIRC

El proceso se soporta en el **SIRC (Sistema de Referencia y Contrareferencia)** como herramienta clave para:

- Registrar la información de los casos
- Formalizar la prescripción social
- Hacer trazabilidad de las acciones

SIRC actúa como el **instrumento de gestión y seguimiento del proceso**.

PIC

Facilitación de la prescripción social

Se desarrolla la **gestión relacional y de acompañamiento** para garantizar que la persona efectivamente acceda a los servicios o activos prescritos; según disponibilidad (

♦ Cultura ♦ (IDRD) ♦ Ambiente (Jardín Botánico / Sec. Ambiente) ♦ Educación (Universidades) ♦ Espacio público ♦ SDIS (Manzanas del cuidado-CDC))

Incluye:

- Orientación a usuarios
- Articulación con actores
- Eliminación de barreras de acceso

Fortalecimiento de capacidades del talento humano

De manera transversal, se implementan acciones para mejorar las capacidades de los equipos, enfocadas en:

- Comprensión del modelo de prescripción social
- Uso de herramientas (como SIRC)
- Gestión territorial e intersectorial

Monitoreo y evaluación

Finalmente, se realiza seguimiento al proceso para:

- Verificar acceso efectivo a los servicios
- Evaluar resultados en bienestar
- Ajustar las rutas y la gestión